

WAAK - ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Behoudens afwijkende schriftelijke overeenkomst tussen de partijen vormen de clausules en voorwaarden zoals hierna vermeld het geheel van de akkoorden en overeenkomsten gesloten tussen koper en verkoper, dit niettegenstaande elk andersluidend beding vermeld op bestelbonnen of andere documenten uitgaande van de koper.

2. LEVERINGSTERMIJNEN

a) De verkoper zal zich inspannen om de bedongen leveringstermijnen, die slechts bij benadering worden opgegeven, na te komen. De koper kan de overeenkomst niet verbreken door het louter verstrijken van de leveringsdatum, noch kan hij de goederen weigeren of schadevergoeding of intresten eisen. In voorkomend geval is verbreking slechts mogelijk na voorafgaande ingebrekestelling per aangetekend schrijven waarbij een redelijke leveringstermijn wordt aangegeven.

b) Gevallen van overmacht zijn: het laatijdig leveren van goederen door onze eigen leveranciers, arbeidsstakingen of sluiting van de onderneming, uit- en invoerverbod, brand of ongevallen, mobilisatie, oorlog, onlusten... Deze opsomming is niet beperkend. Dergelijke gevallen van overmacht geven ons het recht om naar keuze onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk, definitief of tijdelijk te annuleren of later uit te voeren zonder dat de koper uit deze hoofde enige schadevergoeding of intrest kan eisen.

3. RISICO'S

Elke verzending gebeurt op risico van de koper, zelfs in het geval van franco levering. In het geval van vertraging, ontbrekende eenheden of beschadiging moet de koper vóór de in ontvangstneming voorbehoud maken en zich verhalen op de vervoerder, de enige verantwoordelijke.

4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Bij wijze van verlenend eigendomsvoorbehoud blijft de koopwaar eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs in hoofdsom, intresten en kosten. De risico's zijn vanaf de levering ten laste van de koper. De koper geeft hierbij de verkoper het recht om op eerste verzoek de goederen te komen terughalen. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen.

5. BETALINGEN

5.1. Business to business (B2B): de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties is van toepassing.

a) Onze facturen zijn altijd betaalbaar in Kuurne. Contant en zonder korting tenzij er anders schriftelijk overeengekomen is. De betalingstermijn mag maximaal 60 dagen bedragen.

b) Elke vertraging in betaling houdt, automatisch en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, de verplichting in voor de koper om van rechtswege een intrest te betalen gelijk aan de intrest voorzien in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand.

c) Bovendien wordt bij niet-betaling van de factuur op de vervaldatum en na vergeefse ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd met 15% bij wijze van forfaitaire vergoeding voor laatijdige betaling. Dit met een minimum van 75,00 € en maximum van 1.900,00 € en dit zonder intresten op dit bedrag en zonder verzaking aan alle schadevergoedingen, terugbetaling van voorgeschieden gerechtskosten en intresten.

d) De uitvoering van een bestelling kan vertraagd en zelfs geweigerd worden indien vorige leveringen van dezelfde of van vorige overeenkomsten niet betaald werden.

5.2. Business to Consumer (B2C): conform wetboek boek XIX Wetboek Economisch Recht betreffende schulden van de consument en minnelijke invordering van schulden bij betalingsachterstand.

a) De eerste herinnering is steeds kosteloos.

b) De consument krijgt na de herinnering minstens 14 kalenderdagen de tijd om de schuld alsnog te vereffenen.

c) Wanneer de herinnering via aangetekende post gebeurt, gaat de wachtermijn van 14 dagen in op de derde werkdag na de verzending.

d) Wanneer de herinnering per e-mail wordt verzonden, gaat de wachtermijn van 14 dagen in op de dag na de verzending.

e) De interestvoet is conform deze van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties.

f) Het maximumplafond voor schadebedingen bedraagt :

Factuurbedrag is lager of gelijk aan 150,00 EUR: max. 20,00 EUR.

Factuurbedrag tussen 150,01 EUR – 500,00 EUR: 30,00 EUR, vermeerderd met 10% op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR.

Factuurbedrag van meer dan 500,01 EUR: 65,00 EUR, vermeerderd met 5% op de schijf boven 500,01 EUR met een maximum bedrag gelijk aan 2.000,00 EUR.

6. WAARBORG

a) De contractuele of wettelijke waarborg op geleverde goederen geldt enkel voor constructiefouten. In dit geval is de verkoper slechts gehouden tot het op zijn kosten vervangen van de defecte onderdelen, zonder enige schadevergoeding wegens rechtstreekse of onrechtstreekse schade door de koper als gevolg van deze constructiefouten geleden.

b) In geen geval kan de verkoper aansprakelijk gesteld worden voor lichamelijke, materiële of immateriële schade van welk aard ook die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit een verkeerde behandeling of toepassing van de geleverde goederen of een gebrekkig gebruik.

7. HERINVOERING VAN DE QUASI-IMMUNITEIT

U ziet af van de mogelijkheid om een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering in te stellen ten aanzien van WAAK Maatwerkbedrijf vzw als ook ten aanzien van onze hulpverleners (personeel, directieleden, bestuurders, vrijwilligers, ...). Onze hulpverleners zijn derde-begunstigden van deze bepaling.

8. KLACHTEN

a) Eventuele klachten dienen gegrond te zijn en behoorlijk gemotiveerd aan ons betekend te worden, dit binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen. Vrijwaring voor verborgen gebreken wordt verleend gedurende een niet voor verlenging vatbare periode van zes maanden vanaf de levering en op voorwaarde dat de verkoper daarvan kennis krijgt binnen de 72 uur na ontdekking.

b) Geen goederen mogen teruggezonden worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper. Deze toestemming houdt geenszins de erkenning in door de verkoper waarbij de teruggezonden goederen gebreken vertonen of niet conform zouden zijn.

c) Ingeval van betwisting nopens de aanvaarding zal elke klacht van rechtswege onontvankelijk zijn wanneer de gehele partij niet ongeschonden en onaangeraakt is gebleven. Het bewerken, verwerken, verhandelen, aantasten, al was het maar het geringste gedeelte, maakt elke klacht van welke aard ook onontvankelijk en betekent aanvaarding van de volledige partij die één geheel uitmaakt. Terruggave, zelfs gedeeltelijk, zal niet aanvaard worden.

9. SCHORSING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Indien de koper de verplichtingen, zoals vermeld in onderhavig document of in enig ander contract met de verkoper, niet naleeft, worden alle verplichtingen van de verkoper automatisch geschorst tot op het ogenblik dat de koper de zijne is nagekomen. Bovendien mag de verkoper, voor het geval dat de koper zijn verplichtingen niet naleeft, binnen de twee weken na een aangetekende ingebrekestelling de overeenkomst verbreken, en dit zonder enige afstand te doen van zijn rechten om schadevergoeding van de in gebreke zijnde koper te bekomen. Daarenboven worden alle nog verschuldigde bedragen, evenals alle nog lopende wissels onmiddellijk opeisbaar.

10. MATRIJZEN, WERKTUIGEN, GEREEDSCHAPPEN E.A.

De outillage, zelfs gefactureerd aan en betaald door de koper, mag in geen geval de werkhuiden van de verkoper verlaten. De verkoper staat in voor het normale onderhoud van de outillage. Hij kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor de gebeurlijke beschadiging van deze materialen ingeval hun bewaring en opslag.

11. BEVOEGDE RECHTBANK

Deze overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van geschil betreffende onderhavige overeenkomst zijn enkel de Rechtbanken van het arrondissement Kortrijk bevoegd, dit niettegenstaande andersluidende bedingen in andere documenten waarover de partijen zouden beschikken. Enkel de verkoper kan afstand doen van deze forumkeuze, door bijvoorbeeld de woonplaats van de koper te kiezen voor het inleiden van een rechtsgeding. De verkoper behoudt het recht om de huidige algemene verkoopsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen, mits mededeling van deze wijzigingen aan de koper.

update 04/2025

WAAK - GENERAL SALES CONDITIONS

(In case of dispute, only the original Dutch text shall be valid.)

1. GENERALITIES

Unless otherwise agreed in writing between the parties, the clauses and conditions as laid down herein constitute the agreements and covenants in their entirety, which have been concluded between buyer and seller, notwithstanding any provisions to the contrary which may appear on order forms or on any other documents issued by the buyer.

2. DELIVERY TERMS

a) The seller will make every effort to meet the agreed-upon delivery dates, which are only approximate. The buyer cannot terminate the contract due to simple expiration of the delivery date, nor can he refuse the goods or demand compensation or interest. Where applicable, termination is only possible after prior formal notice by registered letter, stating a reasonable delivery time.

b) Cases of force majeure include: late delivery of goods by our own suppliers, labour strikes or lockouts, import or export bans, fire or accidents, mobilisation, war, riots, etc. This list is not exhaustive. In such cases of force majeure we are entitled at our option to cancel our obligations partially or entirely, definitively or temporarily, or to fulfil them at a later time, without the buyer being entitled to any compensation or interest on this account.

3. RISKS

Every shipment is carried out at the buyer's risk, even in the case of carriage-free delivery. In the event of delay, missing units or damage, the buyer must invoke his buyer's reservation clauses before taking possession of the goods and seek recourse with the forwarding agent, the latter being the only party responsible.

4. RESERVATION OF OWNERSHIP

By way of extended reservation of ownership, the merchandise remains the sole property of the seller until the principal amount, interest and costs are paid in full. From the moment of delivery, all risks associated with the goods shall be borne by the buyer. The buyer hereby grants the seller the right to collect the goods upon simple request. The seller has the right to withhold deposits paid by the buyer to offset potential losses.

5. PAYMENTS

5.1. Business to business (B2B): the Act of 2 August 2002 on combatting late payment in commercial transactions applies.

a) All invoices are payable in Kuurne; cash and without discount unless otherwise agreed in writing. The payment term shall not exceed 60 days.

b) Any delay in payment automatically and without the need for prior notice of default obligates the buyer to pay, by operation of law, interest equal to the interest specified in Article 5 of the Act of 2 August 2002 on combatting late payment in commercial transactions.

c) Furthermore, in the event of non-payment of the invoice on the due date and following unsuccessful notice of default, the invoice amount will be increased by 15% as a flat-rate compensation for late payment, this with a minimum of €75 and a maximum of €1900 without interest on this amount and without waiving all damages, reimbursement of advanced court fees, and interests.

d) The execution of an order may be postponed and even refused if payment for previous deliveries under the same or preceding agreements was not received.

5.2. Business to Consumer (B2C): in keeping with Book XIX of the Code of Economic Law regarding consumer debts and amicable debt collection in the event of late payment.

a) First reminders are always free of charge.

b) Following the reminder the consumer is given at least 14 calendar days to settle the debt.

c) If the reminder is sent by registered letter, the 14-day waiting period starts on the third working day after dispatch.

d) If the reminder is sent by email, the 14-day waiting period starts on the day after dispatch.

e) The interest rate is in accordance with the Act on Late Payment in Commercial Transactions.

f) The maximum ceiling for penalty clauses is:

Invoice amount is lower than or equal to €150: max. €20.

Invoice amount between €150.01 - €500: €30 increased by 10% on the bracket between €150.01 and €500.

Invoice amount in excess of €500.01: €65 increased by 5% on the bracket over €500.01 and with a maximum amount of €2000.

6. WARRANTY

a) The contractual or legal warranty for the goods delivered concerns only errors in construction. In this case, the seller is obliged only to replace at his cost the defective parts, without being obliged to any indemnification as a result of direct or indirect damage suffered by the buyer due to these errors in construction.

b) Under no circumstances can the seller be held responsible for any physical, material or immaterial damage of any nature, arising directly or indirectly from improper handling or application of the delivered goods or from faulty use.

7. REINTRODUCTION OF THE QUASI-IMMUNITY

You waive the right to file any non-contractual liability claim against WAAK Maatwerkbedrijf vzw or its auxiliary staff (including employees, management, directors, and volunteers). Our auxiliary staff are third-party beneficiaries of this provision.

8. COMPLAINTS

a) Any complaints must be duly motivated and notified to us within eight days of receipt of the goods. Indemnification for hidden defects is granted for a non-extendable period of six months from the delivery date, with the proviso that the seller is notified within 72 hours of discovery.

b) No goods may be returned without the seller's prior written consent. Such consent in no way implies the seller's acknowledgment that the returned goods exhibit defects or do not conform.

c) In the event of a dispute pertaining to acceptance, any complaint will automatically be deemed inadmissible if the entire consignment has not remained intact and untouched. Engaging in any form of processing, treatment, trading, or even the slightest alteration renders any type of complaint inadmissible and signifies the acceptance of the entire batch as a single entity. No return of the goods, not even in part, will be accepted.

9. SUSPENSION AND TERMINATION OF THE CONTRACT

If the buyer fails to comply with the obligations as stated in the present document or in any other contract with the seller, all obligations of the seller are automatically suspended until such time as the buyer fulfils his own. Furthermore, if the buyer fails to fulfil his obligations, the seller is entitled to terminate the agreement within two weeks of notice being served by registered letter, without prejudice to his right to claim compensation from the defaulting buyer. Furthermore, all remaining amounts due, as well as all bills of exchange still in circulation become immediately due and payable.

10. DIES, TOOLS, EQUIPMENT, ETC.

The equipment, even if invoiced to and paid by the buyer, must under no circumstances leave the workshops of the seller, who is responsible for their normal maintenance. However, he cannot be held responsible for any damage caused by their preservation and storage.

11. COMPETENT COURT

The present contract is subject to Belgian law. In the event of a dispute arising from the present contract only the courts of Kortrijk shall have jurisdiction, regardless of any stipulations to the contrary in other documents the parties may have in their possession. Only the seller can waive this choice of forum, for instance by selecting the buyer's place of residence for initiating legal proceedings. The seller reserves the right to modify the current general conditions of sale at any given time on condition that these changes are communicated to the buyer.

update 04/2025

